



Fragen Sie Ihre Krankenkasse!

Bietet sie **zum Beispiel**:



Gute Erreichbarkeit
(Telefon oder Geschäftsstellen)?



Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen?



Individuelle und kompetente Hilfe
(z. B. bei medizinischen Fragen)?



Zusatzleistungen bei Krankheit zu Hause
(z. B. bei der Haushaltshilfe)?



Kostenübernahme für Gesundheitskurse?



Einen attraktiven Hausarztтариф?



Bonusprogramme, Zuzahlungs- oder Praxis-
gebührermäßigung?



Gute Angebote für chronisch Kranke?



Kostenübernahme für alternative Medizin
(z. B. Homöopathie)?

**Die Bundesgesundheitsministerin,
die Verbraucherzentrale und Stiftung
Warentest raten:**

**Fragen Sie Ihre Krankenkasse, ob sie Ihnen
den Zusatzservice bietet, den Sie brau-
chen. Die Telefonnummer finden
Sie meist auf Ihrer Versichertenkarte.**

**Mehr Informationen zu
Service und Leistungen der Kassen:
www.bmg.bund.de/kassenservice**

Persönliche Beratung bei der Kassenwahl:
www.verbraucherzentrale.de

Tests und Tipps zur gesetzlichen
Krankenversicherung: **www.test.de/gkv**

Bürgertelefon für allgemeine Fragen zur
gesetzlichen Krankenversicherung:
01805/99 66 02*

* Festpreis 14 Ct/Min., abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen möglich.